

平成26年12月15日

横浜市救急医療情報センターご利用の皆様へ

(一社) 横浜市医師会横浜市救急医療センター
センター長 新海 毅

横浜市救急医療情報センターにおける電話機操作ミスについて(お詫び)

救急医療情報センターをご利用戴き、ありがとうございます。

さて標記の件につきましては、オペレーターによる電話機の操作ミスにより平成26年11月2日(日)の午前4時～5時の約1時間にわたり、「小児救急医療電話相談」におきまして利用者の皆様からの電話が繋がらない状況になってしまいましたことにつきまして、誠に申し訳ございませんでした。

本センターとしましては、今後、同様な人為的ミスが再び起こらない体制を構築すべく善処していく所存でございます。

以上、ご理解の程ご利用戴きたくお願い申し上げます。

横浜市救急医療情報センター

TEL 045-227-7499